

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Informatio GmbH
Hauptstrasse 34
CH-2577 Finsterhennen
T +41 32 396 24 00
F +41 32 396 23 90
mail@informatio.ch
www.informatio.ch

1. Geltung der AGB

Informatio GmbH erbringt Angebote, Lieferungen und Dienstleistungen ausschliesslich zu den nachstehenden Bedingungen (AGB). Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Die AGB bilden Bestandteil der Offerte von Informatio. Legt auch der Kunde AGB vor, gelten die übereinstimmenden Punkte. Betreffend die abweichenden Punkte ist eine schriftlich Vereinbarung zu treffen.

2. Offerten

Unsere Offerten sind nur in schriftlicher Form (inkl. Fax und E-Mail) verbindlich. Die Offerte bindet Informatio GmbH während 30 Tagen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Unsere Offerten gelten als angenommen, sobald der Kunde schriftlich deren Annahme erklärt.

Alle mit der Offerte abgegebenen Unterlagen und Muster bleiben Eigentum von Informatio GmbH und sind vertraulicher Natur. Ohne schriftliche Einwilligung darf Dritten keine Einsicht in diese Unterlagen gewährt werden.

3. Vertragserfüllung und Abnahme

Massgebend ist die Offerte. Der Kunde hat Mängel innert 14 Tagen ab Abnahmedatum schriftlich zu rügen, für später auftretende Mängel gilt eine dreimonatige Frist; andernfalls gelten die Lieferungen bzw. Dienstleistungen als angenommen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Massgeblich ist die Offerte. Die Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Bei Richtpreisofferten behält sich Informatio GmbH Kostenüberschreitungen bis zu 20 Prozent des Offertenpreises vor.

Der Rechnungsbetrag wird mit Zustellung der Rechnung fällig und ist innerhalb 30 Tagen zu begleichen.

5. Gewährleistung

Informatio GmbH bietet Gewähr für die fachgerechte Ausführung der Arbeiten und für die Auswertung der Resultate. Sie wird Mängel, welche vom Kunden innert der Fristen gemäss Ziffer 3 hievore sofort nach Entdeckung gerügt werden, innert 14 Tagen beheben. Gelingt die Behebung der Mängel nicht, so kann der Kunde wahlweise Frist zur Mängelbehebung ansetzen oder eine angemessene Rückerstattung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Informatio GmbH ist von der Gewährleistungspflicht entbunden, soweit ein Mangel nicht auf von ihr zu vertretende Umstände zurückzuführen ist.

6. Haftung

Informatio GmbH haftet für unmittelbaren Schaden. Die Haftung von Informatio GmbH ist ausgeschlossen für mittelbare Schäden, inklusive entgangenem Umsatz oder Gewinn, Nutzungsausfall oder Kosten für den Erwerb von Ersatzdienstleistungen. Bei absichtlicher Schädigung, vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten haftet Informatio GmbH ohne Einschränkung.

Der Kunde ist in jedem Fall selber für die Sicherung seiner Daten und Programme verantwortlich. Für verlorene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

7. Geheimhaltung

Die Parteien verpflichten sich zur Geheimhaltung aller ihnen vor und während der Vertragsdauer überlassenen Informationen. Beide Parteien haben ihre Arbeitnehmer und soweit erforderlich auch Dritte zur Geheimhaltung der überlassenen Informationen zu verpflichten.

8. Geistiges Eigentum

Sämtliche Immaterialgüterrechte verbleiben im Eigentum von Informatio GmbH. Vorbehalten bleiben anderslautende schriftliche Vereinbarungen.

Der Umfang der Nutzung der durch uns erbrachten Lieferungen oder Dienstleistungen ergibt sich aus dem Zweck der Offerte.

9. Informationspflicht

Die Parteien informieren sich gegenseitig und rechtzeitig über besondere technische Voraussetzungen sowie über besondere Vorschriften am Bestimmungsort soweit sie für die Ausführung des Auftrags von Bedeutung sind. Weiter informieren sich die Parteien rechtzeitig über Hindernisse, welche die vertragsmässige Erfüllung in Frage stellen oder zu unzumutbaren Lösungen führen können.

10. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist der Sitz von Informatio GmbH. Anwendbar ist Schweizerisches Recht.