

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Angebote der ITIVITY AG sind unverbindlich und freibleibend. Bestellungen gelten als angenommen, wenn sie durch ITIVITY AG schriftlich bestätigt sind. Spätere Änderungen des Vertragsinhalts bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch ITIVITY AG.

### 2. Preise

Den Preisen liegen Währungs-, Kurs- und Einkaufsbedingungen am Tag der Bestätigung zugrunde. ITIVITY AG behält sich Preisanpassungen vor, falls sich diese Bedingungen zwischen dem Zeitpunkt der Bestätigung, der Bestellung und der vereinbarten Lieferung ändern. Alle Preise verstehen sich exkl. 7.6 % Mehrwertsteuer. Die Verpackungskosten, LSVA-Gebühren, sowie die VRG (Vorgezogene Recycling-Gebühren werden auf der Rechnung separat ausgewiesen, sofern diese nicht in den Verkaufspreisen enthalten sind.

### 3. Rücktritt von der Bestellung

Tritt ein Käufer von seiner Bestellung zurück, so stehen ITIVITY AG mindestens folgende Entschädigungen zu:

- Von und für ITIVITY AG hergestellte Maschinen:  
10 % der Bestellsomme
- Maschinen und Zubehör von Drittlieferanten:  
20 % der Bestellsomme
- Für Spezialanfertigungen nach Angaben des Käufers:  
Der Wert der bis zur Annullierung der Bestellung ausgeführten Arbeiten.

Weitergehende Schadenersatzforderungen sind ausdrücklich vorbehalten.

### 4. Lieferfrist

Die Lieferfrist läuft ab dem Datum der Bestellungsbestätigung und nach-dem die bei der Bestellung fällige Anzahlung eingegangen ist. Die vereinbarte Lieferfrist verlängert sich ohne weiteres,

- wenn unvorhergesehene Ereignisse wie Arbeitsausstände oder Aufruhr, bei unverschuldeter Verzögerung in der Fertigstellung wesentlicher Teile und allgemein bei Transporthindernissen.
- wenn vereinbarte Zahlungsbedingungen nicht pünktlich eingehalten werden: um den Zeitraum des Zahlungsverzugs;
- wenn nicht alle zur Ausführung des Auftrages benötigten Angaben rechtzeitig bekanntgegeben oder wenn sie nachträglich geändert werden.

Wenn infolge einer dieser Gründe oder Ereignissen, die ITIVITY AG nicht verschuldet hat, Lieferungen auf absehbare Zeit verunmöglicht sind, so steht ITIVITY AG das Recht zu, ohne Schadenersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten. Lieferverzögerungen, für die ITIVITY AG kein Verschulden trifft, berechtigen den Käufer nicht, die Bestellung zu annullieren oder die Lieferung zurückzuweisen. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Kaufgegenstand ITIVITY AG das bzw. das Herstellerwerk verlassen hat oder dem Käufer die Versandbereitschaft mitgeteilt worden ist.

### 5. Verpackung, Versand und Transport

Der Transport erfolgt auf Gefahr des Käufers ab ITIVITY AG bzw. ab Herstellerwerk. Beanstandungen betreffend Verspätung, Beschädigung oder Verlust sind dem Frachtführer und ITIVITY AG unverzüglich zu melden. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden dem Käufer die Kosten für Versand, Transport und Verpackung, einschliesslich Verlad, zu Selbstkosten berechnet.

### 6. Qualitätssicherung, Instruktion

EDV- und Büromaschinen werden in der Regel vor Auslieferung bei ITIVITY AG geprüft. Die Geräteinstruktion erfolgt, mit wenigen Ausnahmen, beim Endverbraucher und muss speziell verlangt werden. Instruktionen werden gegen Aufwand verrechnet, Ausnahmen sind im Kaufvertrag speziell vermerkt.

### 7. Garantie

Die Garantiezeit wird durch den Hersteller oder ITIVITY AG festgelegt. Die Garantiezeit und deren Leistungen entnehmen Sie Ihrer Kaufquittung oder Rechnung. Ohne diesen Beleg besteht kein Anspruch auf eine Dienstleistung oder Wiederinstandstellung. Die Garantie ist beschränkt auf die kostenlose Reparatur schadhafter Teile am Sitz der ITIVITY AG oder im Werk des Herstellers, bzw. auf den kostenlosen Ersatz unbrauchbarer Teile. Nicht in der Garantieleistung eingeschlossen sind Arbeits- und Reisezeit sowie Übernachtungsspesen von ITIVITY AG-Mitarbeitern oder deren

Beauftragten. Jede weitergehende Gewährleistung wird wegbedungen.

Die Verweigerung der Annahme, die Geltendmachung von Schadenersatz, die Kaufpreisminderung, der Rücktritt vom Vertrag, die Annullierung der Bestellung oder irgendeine andere Art der Rückgängigmachung des Lieferungsvertrages oder der Rückgabe der Waren ist für den Käufer in allen Garantiefällen ausgeschlossen. Eine Garantie ist ausgeschlossen, wenn der Käufer, falls ein Mangel aufgetreten ist, ITIVITY AG nicht umgehend Anzeige erstattet oder nicht sofort alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und ITIVITY AG und dem Hersteller Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben. Für weitere Mängel und für Schadenersatzansprüche irgendwelcher Art, insbesondere für die Folgen natürlichen Verschleisses, übermässiger Beanspruchung, ungeeignetem Aufstellungsorts, unrichtiger Behandlung und Wartung oder unsachgemässen Einbaus der gelieferten Gegenstände, wie auch für Kosten aus Betriebsunterbüchen oder Personen- und Sachschäden, welche dem Käufer aus dem Kaufgegenstand direkt oder indirekt entstehen, haftet ITIVITY AG nicht. Die Garantie erlischt, wenn der Käufer den gelieferten Gegenstand nicht innerhalb der Garantiezeit zur Prüfung und Behebung erkannter Mängel während einer angemessenen Frist zur Verfügung stellt oder wenn der Käufer ohne die schriftliche Einwilligung von ITIVITY AG Änderungen an Maschinen und Zubehörtteilen oder Reparaturen vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt.

### 8. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind in Schweizerfranken (CHF) zu leisten. Eine verspätete Lieferung oder Inbetriebsetzung berechtigt den Käufer nicht, seine Zahlungen aufzuschieben. Generell sind Rechnungen inner 10 Tagen zu begleichen. ITIVITY AG kann spezielle Zahlungskonditionen bei Neukunden oder Grossaufträgen verlangen:

#### 8.1. Handel von Hard- und Software

Die Verrechnung\* der Hard- und Software erfolgt zu 2/3 bei Auftragserteilung/Bestellung und zu 1/3 bei Lieferung  
\* Gilt ab einem Auftragsvolumen von CHF 20'000.-. Unter dieser Summe wird 100% bei der Lieferung fällig.

#### 8.2. Dienstleistungen

Dienstleistungen werden bei Arbeitsbeginn zu 30% verrechnet\*, 60% nach geleistetem Fortschritt und 10% sind nach erfolgter Projektannahme fällig.

\* Gilt ab einem Dienstleistungsvolumen von CHF 10'000.-. Unter dieser Summe wird 100% nach der Ausführung fällig.

### 9. Rücktrittsrecht und Eigentumsvorbehalt

Kommt der Käufer in Verzug, so behält sich ITIVITY AG das Rücktrittsrecht unter Rückforderung des Kaufgegenstandes im Sinne von Art. 214 Abs. 3 OR vor. Der Käufer anerkennt, dass dem Verkäufer, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises, das Eigentum an gelieferten Maschinen und allen Zubehörtteilen vorbehalten bleibt. ITIVITY AG ist jederzeit berechtigt, sein Eigentum im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Die damit verbundene Gebühren und sonstige Unkosten gehen zu Lasten des Käufers.

### 10. Datenschutz / Geheimhaltung

ITIVITY AG verpflichtet sich über alle kundenspezifischen Tatsachen und Informationen, die Ihr bei der Aufgabenerledigung zur Kenntnis gelangen, während und nach der Vertragsdauer Stillschweigen zu bewahren.

### 11. Datensicherheit

Der Kunde ist für seine Daten und deren Sicherheit wie Backup verantwortlich. ITIVITY AG berät den Kunden nach Wunsch in den Bereichen des Sicherheitsmanagements. Der Kunde muss ITIVITY AG hinweisen, dass Daten vor Beginn von Support- und Servicearbeiten zu sichern sind, falls dies noch möglich ist. ITIVITY AG haftet nicht für Datenverluste.

### 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Uster ZH. ITIVITY AG hat aber das Recht, den Käufer an dessen Sitz oder vor jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Dübendorf, im Januar 2011